



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PONOROGO**

Jalan Ir. H. Juanda Nomor. 27 Tonatan Ponorogo 63418

Telepon (0352) 461330; Faksimile (0352) 481053

E-mail: [kabponorogo@kemenag.go.id](mailto:kabponorogo@kemenag.go.id)

---

---

**STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN JADWAL SHOLAT DAN IMSAKIYAH**

**A. PERSYARATAN:**

-

**B. PROSEDUR:**

1. Pemohon mengunjungi laman Kemenag Ponorogo di : [www.kemenagponorogo.id](http://www.kemenagponorogo.id) selanjutnya mengakses menu layanan e-PTSP;
2. Pemohon memilih jenis layanan, mengisi formulir yang tersedia dan mengunggah berkas persyaratan;
3. Apabila persyaratan lengkap maka Pemohon menerima pemberitahuan/notifikasi untuk dikonfirmasi (melalui email/wa pemohon), dan apabila persyaratan tidak lengkap maka sistem akan meminta melengkapi persyaratan yang dibutuhkan;
4. Petugas Front Office mengapprove ajuan pemohon, yang akan ditindaklanjuti oleh Back Office (untuk diverifikasi dan divalidasi);
5. Petugas BO menyiapkan Jadwal Sholat;
6. Petugas BO memberikan Jadwal Sholat kepada Front;
7. Petugas Front Office memberikan pemberitahuan kepada pemohon untuk mengambil Jadwal Sholat;
8. Pemohon datang untuk mengambil Surat Keterangan Terdaftar sambil menunjukkan bukti registrasi layanan online;
9. Petugas Front Office menyerahkan Jadwal Sholat kepada pemohon;
10. Pemohon mengisi instrumen Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

**C. WAKTU PELAYANAN : 15 Menit**

**D. BIAYA PELAYANAN : 0 Rupiah**

**E. PRODUK LAYANAN : Jadwal Sholat**

**F. PENGADUAN DAN INFORMASI LEBIH LANJUT DAPAT DISAMPAIKAN MELALUI :**

Website Kemenag : [www.kemenagponorogo.id](http://www.kemenagponorogo.id)