



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PONOROGO**

Jalan Ir. H. Juanda Nomor. 27 Tonatan Ponorogo 63418

Telepon (0352) 461330; Faksimile (0352) 481053

E-mail: [kabponorogo@kemenag.go.id](mailto:kabponorogo@kemenag.go.id)

---

**STANDAR PELAYANAN PENGAJUAN DISPENSASI PENSIUN**

**A. PERSYARATAN :**

1. Surat Permohonan dispensasi pensiun
2. Lampiran Dispensasi :
  - a. Bebas Rasio
    - Dilampiri hasil Cetak Jadwal Barcode dari Aplikasi SIAGA yang sudah di tandatangi Kepala Sekolah
  - b. Pensiun
    - Dilampiri Foto copy SK Pensiun
  - c. SLB
    - Dilampiri hasil Cetak Jadwal Barcode dari Aplikasi SIAGA yang sudah di tandatangi Kepala Sekolah

**B. PROSEDUR**

1. Pemohon menyerahkan surat permohonan dispensasi rasio/pensiun/SLB kepada petugas Front Office;
2. Petugas Front Office akan menerima dan melakukan ceklist kelengkapan dokumen persyaratan, jika persyaratan lengkap maka Petugas Front Office menyerahkan ke petugas BO SEKSI, apabila surat permohonan dispensasi rasio/pensiun/SLB tidak sesuai maka surat permohonan dispensasi dikembalikan kepada pemohon
3. Petugas BO SEKSI membuat surat dispensasi rasio/pensiun/SLB 2 lembar, sekaligus menyerahkan kepada kepala seksi / unit kerja untuk dikoreksi dan paraf
4. Petugas BO SEKSI menyerahkan surat dispensasi rasio/pensiun/SLB yang telah diparaf kepada kepala kantor untuk ditanda tangani
5. Petugas BO SEKSI mengambil surat dispensasi rasio/pensiun/SLB yang telah ditandatangani untuk dibubuhkan Stempel Dinas
6. Petugas BO SEKSI menyerahkan 1 lembar surat dispensasi rasio/pensiun/SLB kepada Petugas Front Office
7. Petugas Front Office menyerahkan surat dispensasi rasio/pensiun/SLB kepada pemohon
8. Pemohon mengisi instrumen Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

**C. WAKTU PELAYANAN** : 60 menit

**D. BIAYA PELAYANAN** : 0 Rupiah

**E. PRODUK LAYANAN** : Surat Dispensasi Rasio/pensiun/SLB Guru PAI

**F. PENGADUAN DAN INFORMASI LEBIH LANJUT DAPAT DISAMPAIKAN MELALUI :**

- *Website Kemenag* : [www.kemenagponorogo.id](http://www.kemenagponorogo.id)

Ponorogo, 02 Januari 2026

Pit. Kepala Kantor



MOHAMAD THOHARI